



# Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora

Fundada em 6 de agosto de 1.854  
Av. Barão do Rio Branco, 3.353. Passos – Cep. 36021-630 – Juiz de Fora – MG  
32 3229-2222 e-mail: santacasa@santacasajf.org.br  
CNPJ: 21.575.709/0001-95

## Relatório da Administração 2022

A Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora – MG (SCMJF), completou 168 anos e continua seguindo os valores de misericórdia e filantropia. A gestão das instituições filantrópicas de saúde no Brasil permanece sendo uma Missão desafiadora, mediante atual contexto nacional. Reafirma o seu compromisso com a transparência, princípio esse que norteia a Administração em todas as suas dimensões. Vivemos tempos surpreendentes e em meio a um cenário de crescente desafios, a Santa Casa segue firme, vencendo os seus limites, preservando vidas, cumprindo seu propósito social e humanitário com muita dedicação e profissionalismo. Portanto, a Instituição SCMJF manifesta aqui sua gratidão à Irmandade de Nosso Senhor dos Passos da Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora, ao Conselho de Administração e ao Conselho Fiscal, pelo suporte e confiança. Aos funcionários, médicos, parceiros de negócios e, principalmente, nossos clientes, pelo relevante apoio junto aos desafios que se renovam a cada dia.

### Nova Diretoria

Em janeiro de 2022 iniciou-se o mandato da nova Diretoria, eleita para o triênio 2022/24. Abaixo os nomes dos responsáveis legais pela Instituição e os seus respectivos cargos:

- Médico Dr. Renato Villela Loures | Presidente da Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora;
- Engenheiro Emanuel Rodrigues de Mattos | Vice-Presidente da Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora;
- Padre José Leles da Silva | Diretor – Secretário da Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora.

### Principais destaques

#### A Santa Casa completa 168 anos e comemora sua recertificação pela ONA e ISO

Com uma programação especial de comemoração realizamos a 24ª Jornada Médica e Multiprofissional, além da tradicional Missa em Ação de Graças. O ano também foi marcado pela conquista da recertificação da Acreditação Nível 3 pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) e ISO 9001: 2018.

Obter a certificação de excelência da ONA significa que a Santa Casa de Misericórdia atende aos padrões internacionais e aos requisitos de segurança do paciente, de gestão integrada e excelência, com seus ciclos de melhorias e maturidade institucional. A ONA é uma entidade não governamental e sem fins lucrativos que certifica a Qualidade de Serviços de Saúde no Brasil.

Para alcançar este expressivo resultado, o Hospital passou por um rígido sistema de avaliação dos seus processos, obtendo, ao logo do tempo, sucessivas conquistas.



# Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora

Fundada em 6 de agosto de 1.854  
Av. Barão do Rio Branco, 3.353. Passos – Cep. 36021-630 – Juiz de Fora – MG  
32 3229- 2222 e-mail: santacasa@santacasajf.org.br  
CNPJ: 21.575.709/0001-95

## **Integridade**

Ao longo dos seus 168 anos de história, a Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora - MG, obteve diversas certificações que chancelam o compromisso da Instituição com a qualidade, objetivando uma maior segurança ao paciente e satisfação deles com os serviços assistenciais recebidos.

Seguindo tradição de incorporar aos seus processos as melhores práticas do mercado, a Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora- MG instituiu em 2019 o Programa de Integridade composto por Governança Corporativa, Gestão de Riscos, Compliance e Auditoria Interna. Desde então, este programa foi incorporado como processo na rotina institucional. Estas iniciativas fazem da Santa Casa uma entidade referência em assistência à saúde e sob a ótica de uma gestão moderna.

## **Desempenho Operacional e Financeiro**

A crise financeira dos hospitais no Brasil é resultado de uma combinação de diversos fatores, incluindo uma insuficiência de recursos financeiros proveniente dos desajustes estruturais do sistema de saúde, aumento da demanda por serviços na rede SUS sem cobertura adequada e ineficiências no gerenciamento pelos diversos órgãos públicos nas três esferas de poder. Como consequência, muitos hospitais hoje enfrentam dificuldades para conseguir resultados positivos e poderem garantir a qualidade dos serviços de saúde prestados aos pacientes.

Em relação ao fluxo de caixa, a SCMJF preza muito em cumprir os compromissos assumidos com funcionários, médicos e fornecedores. Em 2022 isso foi possível devido às várias ações que tiveram como resultado a redução das despesas e também ocasionaram um aumento das receitas. Lembrando que o ano anterior, 2021, já se apresentou extremamente difícil para o mercado da saúde em geral e para a SCMJF.

É importante destacar, que finalizamos o ano sem atrasos nos pagamentos de impostos, fornecedores, honorários médicos e principalmente, salários dos funcionários.

## **Operadora de Saúde: Plasc**

Em conformidade com as exigências da ANS, constantes no item 6 - Demonstrações Financeiras, Capítulo I, do Anexo da RN 528/2022, o Plasc tem suas atividades credenciadas conforme evidenciado abaixo, merecendo destaque os seguintes pontos:

- a. Política de destinação de lucros / superávits / sobras;

O Plasc integra a Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora e, como instituição filantrópica, não possui política de distribuição de resultados, assim todo supéravit ou déficit são absorvidos pelo patrimônio da Instituição. Em 2022, a área de saúde, a nível nacional, desarticulou-se operacionalmente e a grande maioria das empresas e instituições sofreu considerável revés no exercício.



## Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora

Fundada em 6 de agosto de 1.854  
Av. Barão do Rio Branco, 3.353. Passos – Cep. 36021-630 – Juiz de Fora – MG  
32 3229-2222 e-mail: santacasa@santacasajf.org.br  
CNPJ: 21.575.709/0001-95

- b. Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;

Continuamos com os serviços de atendimento remoto, com redirecionamento do corpo clínico para teleorientação, auxiliando o beneficiário e suprimindo suas principais e mais prementes demandas.

- c. Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

Não se aplica.

- d. Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

O desempenho neste início de 2023 ocorre em meio a uma onda de incertezas na área da saúde, com perspectivas de mais um ano desafiador.

O Plasc vai continuar focando nos esforços para manutenção do equilíbrio entre suas atividades filantrópicas e sua capacidade econômico-financeira, ao mesmo tempo que vai buscar realizar investimentos compatíveis em sua estrutura física, de forma a promover a satisfação do usuário com excelência e qualidade do atendimento, sempre com foco no paciente.

Nessa ótica, a Operadora torna-se estratégica para alavancar a saúde econômico-financeira da Instituição SCMJF. Sendo assim, mais investimentos devem ser feitos nas frentes comercial e assistencial, através de um processo organizacional de verticalização e centralização na prestação de serviços, para assegurar que o Plasc tenha sua identidade reconhecida por sua assistência eficiente, de qualidade e humanizada.

- e. Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

Em 2022 foram investidos R\$ 5,6 milhões distribuídos em equipamentos médicos, móveis, máquinas e obra para estruturação do hospital-dia: ampliação na cobertura (15º pavimento) da ala leste da edificação principal do Hospital de, aproximadamente, 252 m<sup>2</sup> para criação de oito leitos e ambientes de apoio necessários. Foram criados espaços funcionais, humanizados e modernos para atendimento ao Centro Cirúrgico.

- f. Resumo dos acordos de acionistas;

Não se aplica.

- g. Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários.



## Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora

Fundada em 6 de agosto de 1.854  
Av. Barão do Rio Branco, 3.353. Passos – Cep. 36021-630 – Juiz de Fora – MG  
32 3229- 2222 e-mail: santacasa@santacasajf.org.br  
CNPJ: 21.575.709/0001-95

A capacidade financeira da Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora está explicitada na divulgação de seu Balanço Anual, o qual indica:

- 1 - Índice de Liquidez Corrente de 0.92;
- 2 - Capital Circulante Líquido de R\$ 5.990.744,85 negativo;
- 3 - Cobertura integral das Provisões Técnicas pelos Ativos Garantidores mantidos em aplicações financeiras de Fundos Dedicados e, também, vinculados a ANS, conforme RN 521/2022, da Agência. Esses Ativos estão distribuídos em quatro instituições financeiras, conforme saldo em 31 de dezembro de 2022 divulgado no Banco Central e discriminado abaixo:

Instituição financeira	CNPJ	Saldos	Classificação do Fundo
Bancoob	20.745.544/0001-90	R\$ 5.779.732,51	Dedicado
Caixa Econômica Federal	09.181.268/0001-41	R\$ 8.280.174,60	Vinculado
Santander	17.138.466/0001-50	R\$ 4.012.739,02	Dedicado
Itaú Unibanco	09.093.537/0001-18	R\$ 65.785,92	Dedicado
<b>Total</b>		<b>R\$ 18.138.432,05</b>	

Para tanto, a Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora, declara que este saldo é mantido pela Operadora como garantia – Ativos Garantidores – para cobertura das provisões técnicas, podendo apenas sofrer migração entre as instituições financeiras a fim de obter melhores rendimentos, porém mantendo-se o caráter vinculante do fundo – 100% ANS.

h) Emissão de debêntures;

Não se aplica.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.

Não se aplica.

A receita de contraprestações líquidas da operadora Plasc no exercício de 2022 foi de R\$ 209,0 milhões, com um decréscimo de 0,05% frente aos R\$ 209,1 milhões obtidos em 2021. No mesmo período, os custos de eventos indenizáveis foram de R\$ 137,8 milhões, um acréscimo de R\$ 14,5 milhões correspondente a um aumento percentual de 11,8%, frente aos R\$ 123,3 milhões de 2021.



## Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora

Fundada em 6 de agosto de 1.854  
Av. Barão do Rio Branco, 3.353. Passos – Cep. 36021-630 – Juiz de Fora – MG  
32 3229- 2222 e-mail: santacasa@santacasajf.org.br  
CNPJ: 21.575.709/0001-95

Durante o exercício de 2022 foram comercializados **908** planos coletivos e empresariais, totalizando **5.716** novas vidas e **2.067** planos individuais ou familiares totalizando **2.210** novas vidas. Como resultado, em 31 de dezembro de 2022, a operadora Plasc tinha uma carteira de **52.233** beneficiários.

Com os resultados descritos, o Plasc apurou sinistralidade de 65,9% no exercício de 2022.

O Plasc implantou novos métodos internos visando melhorias nos processos de gestão da operadora:

### **Auditoria de Enfermagem:**

Foi estruturada a auditoria de enfermagem constituída por três enfermeiros auditores, visando avaliar as responsabilidades da enfermagem no cuidado com os pacientes. Com foco na auditoria operacional, ou seja, aquela que verifica a qualidade da assistência durante ou após o atendimento ao paciente, a operadora passou a realizar a auditoria concorrente e a auditoria de contas hospitalares. Do ponto de vista administrativo, a auditoria de enfermagem passou a auxiliar para que os acordos feitos entre operadora e prestadores sejam cumpridos, verificando preços, utilização de materiais, OPME's e realização de procedimentos. A auditoria de enfermagem é essencial durante o atendimento ao paciente porque permite identificar potenciais inconformidades, melhorando a qualidade na assistência.

### **Auditoria Médica:**

Foram incorporados mais três novos médicos auditores à Auditoria Médica. Hoje a operadora conta com quatro médicos auditores no processo de regulação, visando analisar despesas e custos com tratamentos a pacientes e autorização de procedimentos, a fim de garantir o correto aproveitamento nas internações, dos procedimentos e evitar irregularidades. Com a reestruturação desta unidade e sua interação com o setor de Suprimentos, o controle sobre o uso de OPME's ficou mais efetivo, trazendo maior economia para a Instituição.

### **Criação da Sala de Infusão:**

A nova sala de infusão foi criada com a finalidade de atender os beneficiários da operadora que fazem uso de medicações endovenosas, subcutâneas ou intramuscular. A nova área, localizada no Espaço Clínico Centro, passa a oferecer atendimento agendado, proporcionando mais conforto, humanização e qualidade aos pacientes que,



## Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora

Fundada em 6 de agosto de 1.854  
Av. Barão do Rio Branco, 3.353. Passos – Cep. 36021-630 – Juiz de Fora – MG  
32 3229- 2222 e-mail: santacasa@santacasajf.org.br  
CNPJ: 21.575.709/0001-95

anteriormente, recebiam a medicação no setor de Urgência e Emergência da Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora.

### **Novas Especialidades Espaço Clínico Zona Norte:**

O Espaço Clínico passou a contar com novas especialidades para atender os beneficiários da Zona Norte do Município de Juiz de Fora. Os atendimentos especializados em Nutrição, Fisioterapia e Psicologia foram incorporados à unidade, com o objetivo de fomentar o espaço e levar conforto para os clientes que moram na região mais populosa da cidade.

### **Reestruturação do Programa Vida Saudável:**

Nova proposta para o programa com foco no conceito de gerenciamento do idoso crônico e na assistência domiciliar aos beneficiários com mais de 60 anos que necessitem deste atendimento. No ano de 2022 foram realizadas 5.826 visitas domiciliares, média de 485 mês, com o ingresso de 192 novos beneficiários. Dos pacientes gerenciados pelo programa durante o ano, somente 28 pacientes tiveram de ser reinternados, ou seja, cerca de 8,7% - em um período inferior a 10 dias, a maioria em estado grave ou em cuidados paliativos. A estrutura ambulatorial foi migrada para o Espaço Clínico Centro, que conta com diversas especialidades para maior conforto dos pacientes.

### **Conscientização para hábitos saudáveis e prevenção de doenças:**

Sensibilização aos beneficiários Plasc sobre a importância da prevenção de doenças, cuidados e hábitos saudáveis de saúde, visando diminuir a hospitalização e uma maior gestão no gerenciamento da carteira. Os eventos são realizados pela Clínica Meu Médico que tem o foco na Atenção Primária à Saúde.

### **Abril**

Dia Mundial da Saúde: palestra sobre importância da medicina preventiva para melhor qualidade de vida (pacientes da clínica).

### **Mai**

Dia Mundial sem Tabaco: Palestra sobre o Tabagismo (para colaboradores).



## Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora

Fundada em 6 de agosto de 1.854  
Av. Barão do Rio Branco, 3.353. Passos – Cep. 36021-630 – Juiz de Fora – MG  
32 3229- 2222 e-mail: santacasa@santacasajf.org.br  
CNPJ: 21.575.709/0001-95

### **Julho**

Feira de Saúde na Santa Casa: abordagem aos colaboradores e pacientes ( aferição de pressão, glicemia capilar, IMC, orientações);

Dia do Pediatra: importância do acompanhamento da criança e hábitos alimentares (crianças e responsáveis).

### **Agosto**

Mês de aniversário da clínica: trabalhamos o mês todo a conscientização dos pacientes/beneficiários a importância do vínculo entre equipe e paciente.

### **Setembro**

Setembro Vermelho (Prevenção do Risco Cardiovascular);

Sala de Espera (durante todo mês na clínica);

Feira de Saúde em empresa cliente Plasc.

### **Outubro**

Outubro Rosa (prevenção do câncer de mama);

Exame clínico das mamas para beneficiárias Plasc e colaboradoras da instituição;

Educação em Saúde nas empresas clientes Plasc.

### **Novembro**

Novembro Azul (prevenção do câncer de próstata);

Educação em Saúde nas empresas clientes Plasc;

Palestra para os beneficiários Plasc e colaboradores da instituição;

Dia Mundial do Diabetes: nutricionista explicou sobre hábitos alimentares para controle e prevenção do diabetes (pacientes da clínica).

### **Plasc inaugura nova unidade no centro de Juiz de Fora**

O Plasc inaugurou uma nova unidade na Avenida dos Andradas, no centro de Juiz de Fora. Com início das atividades em 1º de dezembro de 2022, a unidade conta com laboratório e loja de comercialização dos planos.

São dois pavimentos: térreo e mezanino. A área do térreo tem 413m<sup>2</sup>, já o mezanino, 262m<sup>2</sup>, totalizando 675m<sup>2</sup> de uma localização central e acessível. A operadora investiu neste novo local pensando nos seus beneficiários, para proporcionar ainda mais comodidade, conforto e qualidade de atendimento.



## Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora

Fundada em 6 de agosto de 1.854  
Av. Barão do Rio Branco, 3.353. Passos – Cep. 36021-630 – Juiz de Fora – MG  
32 3229- 2222 e-mail: santacasa@santacasajf.org.br  
CNPJ: 21.575.709/0001-95

### **Cirurgia restaura audição de paciente**

A audição é um dos principais sentidos do ser humano e muitas vezes a surdez pode ser reversível através de modernas cirurgias. Com um procedimento inovador, uma paciente Plasc de 25 anos voltou a ouvir pelos dois ouvidos.

A paciente possui surdez unilateral e o procedimento consiste na colocação de um pino de titânio - tecnologia semelhante aos implantes dentários - no osso do ouvido sem audição. Esta prótese interna recebe o som de um aparelho externo.

Esta foi a primeira vez que o procedimento foi realizado na Santa Casa de Juiz de Fora. É muito importante que pacientes tenham acesso a novas tecnologias para tratamento e o Plasc e a Santa Casa proporcionam isso.

É fundamental que as pessoas tenham todos os sentidos e essa sensação de estar restaurando um dos sentidos para uma pessoa é muito importante.

### **Santa Casa JF forma 25 residentes**

No dia 23 de fevereiro, a Santa Casa formou 25 médicos residentes nas especialidades de: Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Clínica Médica, Endocrinologia/Metabologia, Ginecologia/Obstetrícia, Ortopedia/Traumatologia, Nefrologia, Neonatologia e Pediatria.

A solenidade iniciou com uma missa, na Capela Senhor dos Passos e, em seguida, os formandos dirigiram-se para o Salão Nobre da Instituição para receber o certificado de conclusão.

### **Reconhecimento internacional: Santa Casa JF novamente está na lista de melhores hospitais**

Pelo segundo ano consecutivo, a Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora integrou a lista World's Best Hospitals 2022 – Brazil da revista americana Newsweek em parceria com a Statista, empresa global especializada em pesquisa de dados. A Santa Casa está na 56ª posição do ranking; no Brasil há mais de seis mil hospitais no país. Em comparação com ano passado, a instituição subiu 17 posições.

Como critérios de avaliação foram consideradas as recomendações feitas por profissionais e especialistas em saúde, resultados de pesquisas de satisfação feitas com pacientes e outros indicadores de desempenho dos hospitais. Estar na lista dos melhores hospitais do país é um orgulho e uma vitória compartilhada por todos os médicos, gestores e colaboradores - desde a Higiene e Limpeza aos gerentes - da Santa Casa; é o resultado do trabalho e da dedicação de uma equipe incansável na busca pela qualidade do atendimento aos nossos pacientes.



## Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora

Fundada em 6 de agosto de 1.854  
Av. Barão do Rio Branco, 3.353. Passos – Cep. 36021-630 – Juiz de Fora – MG  
32 3229- 2222 e-mail: santacasa@santacasajf.org.br  
CNPJ: 21.575.709/0001-95

### **Nutrição da Santa Casa JF tem artigo publicado em revista internacional**

O Serviço de Nutrição da Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora teve um artigo científico publicado na revista internacional Clinical Nutrition – ESPEN (European Society of Parenteral and Enteral Nutrition), um dos mais importantes na área da nutrição clínica. O artigo intitulado “Nutritional Support for patients with COVID-19” (Suporte Nutricional para pacientes com COVID-19) apresenta um protocolo de acompanhamento nutricional de indivíduos infectados pela SARS-COV-2 e foi escrito por oito profissionais.

O estudo é o primeiro no mundo a descrever todos os parâmetros necessários para uma avaliação nutricional adequada e para o estabelecimento de uma conduta individualizada, desde a admissão na enfermaria, passando pela UTI, até as orientações de alta hospitalar, enfatizando a importância dos indicadores de qualidade para monitorar as características da população e a eficácia da assistência prestada. O artigo foi feito com base em uma revisão de literatura e experiência prática das nutricionistas na Santa Casa.

### **Rastreabilidade do enxoval**

O enxoval da Santa Casa de Juiz de Fora já conta com uma tecnologia de rastreamento, isto é, roupas de cama e de banho podem ser localizadas em qualquer lugar que estiverem no hospital em tempo real.

Isso facilita o controle de distribuição, consumo e estoque das peças, identificação de não-circulação do enxoval, controle de evasão, além de estatísticas de consumo por setor.

O enxoval da Santa Casa é reservado para atendimento ao paciente e não deve circular de forma indevida fora dos fluxos e rotinas dos setores. Por isso, a rastreabilidade é importante.

Com a nova tecnologia, a rotina no Processamento de Roupas ganhou mais agilidade e automação. O principal benefício é a garantia de abastecimento de enxoval nos setores, ou seja, não faltar roupa para o atendimento de todos. Há também uma melhor troca de enxoval mais antigo por um novo sempre que preciso. Tudo isso mais rápido e mais otimizado.

### **Santa Casa JF recebe visita do presidente da República**

A Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora recebeu o Presidente da República Jair Messias Bolsonaro, que visitou o hospital durante sua passagem pela cidade em julho de 2022.

Ao chegar no hospital, o presidente Bolsonaro foi recebido pela diretoria da Santa Casa e pela equipe médica que o atendeu em 2018. Em seguida, ele foi direcionado ao Salão Nobre da Instituição, onde membros da irmandade, lideranças e imprensa o aguardavam.



## Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora

Fundada em 6 de agosto de 1.854  
Av. Barão do Rio Branco, 3.353. Passos – Cep. 36021-630 – Juiz de Fora – MG  
32 3229-2222 e-mail: santacasa@santacasajf.org.br  
CNPJ: 21.575.709/0001-95

A visita do presidente Bolsonaro exigiu muita atenção e trabalho em conjunto das equipes da Presidência da República e da Santa Casa. Com o sucesso da solenidade, os profissionais de Brasília – DF elogiaram os colaboradores da Instituição envolvidos.

### **Santa Casa promove 1º Simpósio de Nutrição Clínica e Hospitalar**

Para marcar a data e comemorar o dia do Nutricionista, 31/08, a equipe de Nutrição da Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora realizou a primeira edição do Simpósio de Nutrição Clínica e Hospitalar na manhã de sábado, dia 10 de setembro de 2022. O evento foi voltado para estudantes e profissionais de nutrição, medicina, enfermagem e farmácia.

As aulas visaram contribuir para a discussão sobre a importância dos aspectos que envolvem a nutrição hospitalar no processo de cuidado individualizado do paciente e é aberto aos públicos interno e externo. Não houve taxa de adesão e os participantes receberam certificado.

### **Santa Casa oferece tratamento mais avançado em aneurisma de aorta**

A Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora é referência no tratamento de aneurisma da aorta. A cirurgia foi realizada em um paciente de 80 anos em tratamento no hospital que apresentava um grande aneurisma de aorta, englobando também as artérias dos rins.

Realizado com implante de endoprótese ramificada para os vasos viscerais, o procedimento é o que há de mais avançado no tratamento de aneurisma da aorta. De acordo com o especialista, a técnica em si já é uma inovação e poder realizá-la em Juiz de Fora coloca o município em outro patamar

A cirurgia requer extremos cuidado e atenção. Por isso, a estrutura da Santa Casa de Misericórdia foi fundamental para o sucesso do procedimento. O paciente recebeu tratamento de excelência em todos os setores do hospital, incluindo as equipes de hemodinâmica, anestesia, cirurgia vascular e do CTI. A estrutura hospitalar adequada, o acolhimento e envolvimento multidisciplinar são fundamentais para o sucesso desses procedimentos de alta complexidade.

### **Santa Casa JF comemora 100 nefrectomias laparoscópicas**

Segundo a Associação Brasileira de Transplante de Órgãos atualmente, no Brasil, pela primeira vez na história, mais de 150 mil pessoas aguardam por um rim. Na Santa Casa de Juiz de Fora 320 pessoas aguardam um transplante renal. Contudo, a adoção de uma nova técnica pode animar os doadores e fazer essa fila se movimentar mais rapidamente: é a nefrectomia laparoscópica, ela é minimamente invasiva e relativamente inovadora dentro do serviço de transplante. Para o doador, isso significa menos dor, resultado estético melhor e recuperação mais rápida. O que representa um avanço para os doadores em vida e mais esperança para quem aguarda um órgão.

*Ad 10/1*



## Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora

Fundada em 6 de agosto de 1.854  
Av. Barão do Rio Branco, 3.353. Passos – Cep. 36021-630 – Juiz de Fora – MG  
32 3229- 2222 e-mail: santacasa@santacasajf.org.br  
CNPJ: 21.575.709/0001-95

### **Outubro Rosa: diagnóstico precoce aumenta as chances de cura**

Desde os anos 1990, o mês de outubro tem a cor rosa na campanha que visa compartilhar informações e promover a conscientização sobre ao câncer de mama, além de proporcionar maior acesso aos serviços de diagnóstico e de tratamento.

Para reforçar a importância do cuidado com a saúde e a prevenção ao câncer de mama, durante todo o mês de outubro o serviço Meu Médico irá realizar a avaliação das mamas para beneficiárias Plasc e para colaboradoras da Santa Casa e do Plasc de forma gratuita. Isto é, não foi cobrada coparticipação para o exame clínico, feito pela enfermagem.

A ação foi uma parceria do serviço Meu Médico, do Plasc, com o SESMT.

### **Time de Resposta Rápida completa 10 anos de atuação na Santa Casa**

Criado em outubro de 2012 com o intuito de minimizar a incidência de parada cardiorrespiratória no Hospital, o Time de Resposta Rápida (TRR) completou 10 anos de trabalho e comemora os ótimos resultados obtidos. Havia um levantamento especulativo de que a incidência de parada cardiorrespiratório era alta em pacientes idosos e potencialmente graves. Aí vimos que a instalação dessa equipe diminuiria a transferência desnecessária para o CTI.

E o foco do Time são nas principais intercorrências clínicas com base no modelo PRISC: parada cardiorrespiratória, rebaixamento do nível de consciência, insuficiência respiratória, sepse e choque. A partir disso, foram criadas ferramentas de prescrição e evolução padrão e uma nova tabela de classificação e identificação de intercorrências. Estes instrumentos direcionam a conduta médica, conforme quadro clínico do paciente, agilizando o processo, favorecendo a comunicação entre equipes multiprofissionais, garantindo a segurança do paciente.

Desde o início do acompanhamento dos indicadores, ao logo dos anos de trabalho do Time, a Taxa de permanência nos andares se apresentou constante, demonstrando a qualidade do serviço, enquanto a continuidade do serviço ganhou no decorrer do tempo mais agilidade, precisão e qualidade.

O TRR hoje é composto por quatro enfermeiros, cinco fisioterapeutas e um médico coordenador, funcionando sete dias por semana e 24 horas por dia. Eles atuam junto com os médicos residentes e a equipe de médicos hospitalistas.

### **Santa Casa realiza 1º Simpósio de Cuidados Paliativos**

Os Cuidados Paliativos seguem crescendo em discussão, importância e volume no Brasil e no mundo. Outubro é o mês dos Cuidados Paliativos e tendo em vista a relevância do tema, a Comissão de Cuidados Paliativos realizou o 1º Simpósio de Cuidados Paliativos da Santa Casa JF – Um olhar multidisciplinar, no dia 06 deste mês. Estiveram no evento cerca de 170 pessoas, entre profissionais e estudantes da área da saúde. Os certificados para os participantes foram enviados por e-mail.



## Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora

Fundada em 6 de agosto de 1.854  
Av. Barão do Rio Branco, 3.353. Passos – Cep. 36021-630 – Juiz de Fora – MG  
32 3229- 2222 e-mail: santacasa@santacasajf.org.br  
CNPJ: 21.575.709/0001-95

### **Curso de Atualização em Nutrição Enteral e Parenteral da Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora - MG**

O primeiro Curso de Nutrição Enteral e Parenteral da Santa Casa de Juiz de Fora que aconteceu no dia 03 de dezembro de 2022 com 90 participantes. Nutricionistas, enfermeira, fonoaudióloga e médicos falaram sobre temas como nutrição no Transplante Renal, Terapia Nutricional Enteral na Atenção domiciliar, disfagia, entre outros.

### **Setor de Transplante bate recorde de procedimentos realizados**

Com 163 procedimentos realizados durante o ano de 2022 o setor de transplante da SCMJF bate seu próprio recorde, assegurando a Instituição como o sexto centro transplantador de rins no Brasil e o primeiro em Minas Gerais.

**Dr. Renato Villela Loures**  
PRESIDENTE



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

Juiz de Fora - MG

### BALANÇO PATRIMONIAL DOS EXERCÍCIOS FUNDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 e 2021 (Em Reais)

#### ATIVO

	<u>Nota:</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>ATIVO</b>			
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>68.814.408,49</b>	<b>72.977.041,98</b>
<b>Disponível</b>		<b>698.427,96</b>	<b>1.252.100,71</b>
<b>Realizável</b>		<b>68.115.980,53</b>	<b>71.724.941,27</b>
Aplicações Financeiras	3	27.691.241,48	36.667.390,88
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		18.138.432,05	16.089.504,81
Aplicações Livres		9.552.809,43	20.577.886,07
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	4	7.483.792,63	7.275.052,53
Contraprestação Pecuniária a Receber		4.584.343,55	4.464.874,91
Participação dos Benef. em Eventos Indenizados		2.819.976,37	2.388.742,95
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		79.472,71	421.434,67
Créditos Oper. Assist. Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	5	16.227.651,01	14.532.012,21
Bens e Títulos a Receber	6	16.710.953,18	13.182.559,21
Despesas Antecipadas		2.342,23	67.926,44
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>106.809.971,62</b>	<b>89.265.297,64</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>15.833.878,82</b>	<b>448.589,93</b>
Aplicações Financeiras		144.510,20	=
Aplicações Livres	3	144.510,20	-
Créditos Tributários e Previdenciários	7	13.035.213,05	
Depósitos Judiciais e Fiscais	8	290.611,88	437.807,69
Outros Créditos a Receber e Direitos a Longo Prazo	9	2.363.543,69	10.782,24
<b>Investimentos</b>	10	<b>10.238.333,52</b>	<b>10.615.023,11</b>
Outros Investimentos		10.238.333,52	10.615.023,11
<b>Imobilizado</b>	11	<b>80.242.769,01</b>	<b>77.696.830,82</b>
Imóveis de Uso Próprio		57.625.771,79	53.465.202,93
Imóveis - Hospitalares/Odontológicos		47.134.420,63	42.606.359,40
Imóveis - Não Hospitalares/Odontológicos		10.491.351,16	10.858.843,53
Imobilizado de Uso Próprio		15.390.836,38	18.001.525,04
Imobilizado - Hospitalares/Odontológicos		15.321.218,65	17.928.985,55
Imobilizado Não Hospitalares/Odontológicos		69.617,73	72.539,49
Imobilizações em Curso		2.538.530,78	5.778.565,13
Outras Imobilizações		1.411.650,81	451.537,72
Direito de Uso de Arrendamentos		3.275.979,25	
<b>Intangível</b>	12	<b>494.990,27</b>	<b>504.853,78</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>175.624.380,11</b>	<b>162.242.339,62</b>

  
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE J. FORA  
Newton S. de Castro  
Depto. de Assistência Social são parte integrante das demonstrações contábeis"  
TC CRC 19594-MG

  
Dr. Renato Villela Loures  
PRESIDENTE



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

Juiz de Fora - MG

### BALANÇO PATRIMONIAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 e 2021 (Em Reais)

#### PASSIVO

	<u>Nota:</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>PASSIVO</b>			
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>74.805.153,34</b>	<b>66.458.000,10</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	13	26.682.274,53	24.293.910,02
Provisões de Contraprestações		8.729.351,04	8.404.222,44
Provisão de Contraprestação não Ganha - PPCNG		8.558.525,87	8.136.835,90
Provisão para Remissão		170.825,17	267.386,54
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS		4.129.231,16	4.206.376,93
Provisão para Eventos a Liquidar Outros Prest. Serv. Assistenciais		10.936.059,08	10.057.109,79
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		2.887.633,25	1.626.200,86
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		463.006,74	432.749,83
Contraprestações a Restituir		-	26.346,67
Receita Antecipada de Contraprestações		463.006,74	406.403,16
Débitos c/ Oper Assist. Saúde N/ Relacion c/ Planos Saúde da Oper.		2.733.412,36	2.372.627,12
Provisões	17	360.000,00	-
Provisões para Ações Judiciais		360.000,00	-
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	14	4.260.450,15	4.593.258,55
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	15	10.971.341,91	4.369.034,85
Débitos Diversos	16	29.334.667,65	30.396.419,73
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>92.116.512,67</b>	<b>75.980.653,01</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	13	4.673.572,32	3.926.887,93
Provisão para Remissão		115.143,30	243.441,48
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS		4.558.429,02	3.683.446,45
Provisões	17	2.843.106,68	2.091.788,51
Provisões para Ações Judiciais		2.843.106,68	2.091.788,51
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	14	9.391,62	37.563,38
Parcelamento de Tributos e Contribuições		9.391,62	37.563,38
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	15	82.852.170,02	69.427.991,01
Débitos Diversos	16	1.738.272,03	496.422,18
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>8.702.714,10</b>	<b>19.803.686,51</b>
Patrimônio Social	20	(1.172.598,79)	9.736.887,78
Reservas		9.875.312,89	10.066.798,73
Reservas de Reavaliação		9.875.312,89	10.066.798,73
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>175.624.380,11</b>	<b>162.242.339,62</b>

  
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE J. FORA  
Newton S. de Castro  
Depto. de Contabilidade  
TC CRC 19594-MG

  
Dr. Renato Villela Lourenço  
PRESIDENTE



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

Juiz de Fora - MG

### DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 e 2021 (Em Reais)

	<u>Nota:</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>209.215.367,16</b>	<b>209.433.059,53</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		209.215.367,16	209.433.059,53
Contraprestações Líquidas		208.990.507,61	209.106.242,86
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		224.859,55	326.816,67
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>		<b>(137.818.618,98)</b>	<b>(123.257.483,89)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados		(136.557.186,59)	(122.955.956,94)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(1.261.432,39)	(301.526,95)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>71.396.748,18</b>	<b>86.175.575,64</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		12.441.318,87	9.982.320,18
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	23	119.152.675,45	105.659.263,10
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		19.883.813,98	22.457.909,74
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)		59.889.441,54	56.952.659,15
Outras Receitas Operacionais		39.379.419,93	26.248.694,21
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	23	(13.569.382,62)	(12.990.930,29)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(2.838.831,75)	(140.607,04)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(1.410.035,00)	(1.456.683,07)
Provisão para Perdas sobre Créditos		(9.320.515,87)	(11.393.640,18)
Outras Despesas Oper. Assist. Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	23	(119.747.570,69)	(136.086.853,34)
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>69.673.789,19</b>	<b>52.739.375,29</b>
Despesas de Comercialização	21	(1.805.839,13)	(2.038.118,93)
Despesas Administrativas	22	(69.753.273,03)	(72.101.307,56)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	24	<b>(10.371.271,46)</b>	<b>(5.776.988,29)</b>
Receitas Financeiras		3.930.332,11	2.203.167,40
Despesas Financeiras		(14.301.603,57)	(7.980.155,69)
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>1.155.622,02</b>	<b>1.168.087,58</b>
Receitas Patrimoniais		1.329.845,21	2.756.740,51
Despesas Patrimoniais		(174.223,19)	(1.588.652,93)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>(11.100.972,41)</b>	<b>(26.008.951,91)</b>
<b>DÉFICIT LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>		<b>(11.100.972,41)</b>	<b>(26.008.951,91)</b>

  
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE J. FORA  
Newton S. de Castro  
Depto. de Contabilidade  
TC CRC 19594-MG



Dr. Renato Villela Loures  
PRESIDENTE



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

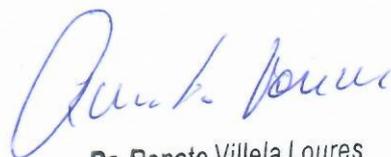
## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

Juiz de Fora - MG

### DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 e 2021 (Em Reais)

	<u>Nota:</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Déficit do Exercício		(11.100.972,41)	(26.008.951,91)
Outros Resultados Abrangentes		191.485,84	300.954,92
Realização Reserva de Reavaliação		191.485,84	300.954,92
<b>RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO</b>		<b>(10.909.486,57)</b>	<b>(25.707.996,99)</b>

  
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE J. FORA  
Newton S. de Castro  
Depto. de Contabilidade  
TC CRC 19594-MG

  
Dr. Renato Villela Loures  
PRESIDENTE



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

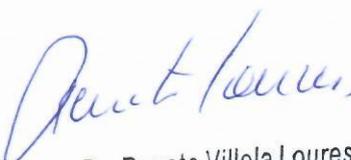
Juiz de Fora - MG

### DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL - DMPL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 e 2021

(Em Reais)

	Patrimônio Social	Reserva de Reavaliação	Déficits Acumulados	Total
<b>SALDOS EM 31/DEZ./2020</b>	<b>35.444.884,77</b>	<b>10.367.753,65</b>	-	<b>45.812.638,42</b>
Reserva de Reavaliação:				
Realização	-	(300.954,92)	300.954,92	-
Déficit do Exercício			(26.008.951,91)	(26.008.951,91)
Absorção do Déficit	(25.707.996,99)		25.707.996,99	-
<b>SALDOS EM 31/DEZ./2021</b>	<b>9.736.887,78</b>	<b>10.066.798,73</b>	-	<b>19.803.686,51</b>
Reserva de Reavaliação				
Realização	-	(191.485,84)	191.485,84	-
Déficit do Exercício			(11.100.972,41)	(11.100.972,41)
Absorção do Déficit	(10.909.486,57)		10.909.486,57	-
<b>SALDOS EM 31/DEZ./2022</b>	<b>(1.172.598,79)</b>	<b>9.875.312,89</b>	-	<b>8.702.714,10</b>

  
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE J. FORA  
Newton S. de Castro  
Depto. de Contabilidade  
TC CRC 19594-MG

  
Dr. Renato Villela Loures  
PRESIDENTE



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

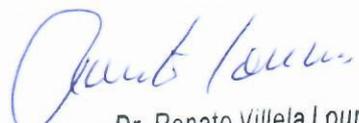
Juiz de Fora - MG

### DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 e 2021

(Em Reais)

	<u>Nota:</u>	<u>2022</u>	<u>Reclassificado</u> <u>2021</u>
<b><u>ATIVIDADES OPERACIONAIS</u></b>			
Recebimento de Planos de Saúde		171.088.429,14	168.056.954,42
Resgate de Aplicações Financeiras		252.322.897,06	287.835.488,39
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras		2.632.909,86	27.997,50
Outros Recebimentos Operacionais		135.309.150,79	143.922.441,13
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde		(156.357.486,26)	(150.197.417,23)
Pagamento de Comissões		(453.613,54)	(442.434,86)
Pagamento de Pessoal		(113.381.521,07)	(117.010.970,59)
Pagamento de Serviços de Terceiros		(18.734.298,43)	(22.914.047,65)
Pagamento de Tributos		(22.318.902,82)	(20.667.370,15)
Pagamento de Contingências (Civers/Trabalhistas/Tributárias)		(1.020.142,38)	(726.509,95)
Pagamento de Aluguel		(3.962.853,60)	(2.463.576,90)
Pagamento de Promoção/Publicidade		(1.852.621,74)	(1.832.187,38)
Aplicações Financeiras		(239.930.409,62)	(288.347.089,91)
Outros Pagamentos Operacionais		<u>(10.349.940,14)</u>	<u>(9.695.185,26)</u>
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>27</b>	<b><u>(7.008.402,75)</u></b>	<b><u>(14.453.908,44)</u></b>
<b><u>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</u></b>			
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento		854.629,78	623.206,24
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar		(4.041.661,08)	(10.869.015,33)
Outros Pagamentos das Atividades de Investimento		<u>(600,00)</u>	<u>(600,00)</u>
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>		<b><u>(3.187.631,30)</u></b>	<b><u>(10.246.409,09)</u></b>
<b><u>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</u></b>			
Recebimento - Empréstimos/Financiamentos		61.104.047,00	49.520.000,01
Pagamento de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing		(9.307.432,43)	(4.410.374,19)
Pagamento de Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing		<u>(42.154.253,27)</u>	<u>(20.748.831,86)</u>
<b>Caixa Líquido das Atividades de Financiamento</b>		<b><u>9.642.361,30</u></b>	<b><u>24.360.793,96</u></b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>		<b><u>(553.672,75)</u></b>	<b><u>(339.523,57)</u></b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>		<b><u>(553.672,75)</u></b>	<b><u>(339.523,57)</u></b>
CAIXA - Saldo Inicial		1.252.100,71	1.591.624,28
CAIXA - Saldo Final		698.427,96	1.252.100,71
Ativos Livres no Início do Período		21.829.986,78	21.441.577,79
Ativos Livres no Final do Período		<u>10.251.237,39</u>	<u>21.829.986,78</u>
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - RECURSOS LIVRES</b>		<b><u>(11.578.749,39)</u></b>	<b><u>388.408,99</u></b>

  
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE J. FORA  
Newton S. de Castro  
Depto. de Contabilidade  
TC CRC 19594-MG

  
Dr. Renato Villela Loures  
PRESIDENTE



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

Juiz de Fora - MG

### NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 e 2021 (Em Reais)

#### NOTA 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA iniciou suas operações em 06/ago./1854, com registro na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº 34.280-7 e tem por objeto a contratação de serviços hospitalares, de odontologia, de medicina, de exames auxiliares, de diagnósticos de tratamento e a comercialização destes serviços através de planos de saúde.

A SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA tem sua escrituração contábil centralizada em sua sede e está revestida das formalidades legais, sendo registrada em livros obrigatórios capazes de assegurar a sua exatidão.

A SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA possui um Plano de Saúde denominado - PLASC e, atualmente, comercializa 18 produtos, os quais se encontram devidamente registrados no Sistema de Informações de produtos junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

#### NOTA 2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

##### 2.1 Base de Apresentação

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31/dez./2022 foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alteradas pelas Leis nºs 11.638/07 e 11.941/09, nas normas estabelecidas pela ANS - Agência Nacional de Saúde, nos pronunciamentos, nas orientações e nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC") e o ITG 2002 (R1).

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. Assim, a conciliação pelo método indireto está demonstrada na Nota Explicativa nº 27.



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

## 2.2 Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis adotadas pela entidade estão descritas a seguir:

### 2.2.1 Apuração do Resultado

- a) **Receita:** O resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios. As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, pro rata dia, quando se tratarem de contratos com preços preestabelecidos.
- b) **Custo:** Os Eventos Conhecidos ou Avisados são apropriados à despesa, considerando-se a data de apresentação da conta médica, do aviso pelos prestadores ou do Aviso de Beneficiários Identificados - ABI, pelo seu valor integral, no primeiro momento da identificação da ocorrência da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. O fato gerador da despesa é o atendimento ao beneficiário. Naqueles casos em que esse atendimento ocorrer sem o conhecimento da entidade, o reconhecimento da despesa se dá com a constituição da Provisão Técnica específica (PEONA), nos moldes da regulação em vigor.

### 2.2.2 Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

### 2.2.3 Disponível

Incluem caixa e bancos em conta movimento.

### 2.2.4 Aplicações Financeiras

A entidade constituiu ativos garantidores com aplicações financeiras para lastrear as provisões técnicas, cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS.

As aplicações financeiras são avaliadas ao seu valor justo (vide Nota Explicativa nº 3).

### 2.2.5 Contraprestações Pecuniárias a Receber

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à:



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

Preços preestabelecidos - Provisão para prêmios e contraprestações não ganhas, no passivo circulante e posteriormente para a conta de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, conforme a proporção pro rata dia da cobertura prestada.

A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, para planos coletivos, e há mais de 60 dias, para planos individuais.

Os valores eventualmente recebidos antes do período de cobertura estão registrados no passivo circulante, em conta específica de obrigações de contraprestações recebidas antecipadamente.

A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

## **2.2.6 Créditos de Op. Assist. À Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde da Operadora**

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos dos créditos por serviços não relacionados aos planos de saúde, em contrapartida à conta de Receitas Com Outras Atividades.

A provisão para perdas sobre créditos com operações com outras atividades é constituída para os valores vencidos há mais de 90 dias.

A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência dessas operações.

## **2.2.7 Investimentos**

São representados por imóveis destinados a renda avaliados pelo custo e a venda avaliados pelo custo e ajustados por reavaliação.

Os demais investimentos são avaliados pelo custo de aquisição.

## **2.2.8 Imobilizado**

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção.

A depreciação é calculada pelo método linear com base nas vidas úteis estimadas dos bens, às taxas mencionadas na Nota Explicativa nº 11.

Com base nas alterações e pronunciamentos contábeis o imobilizado passou a abranger os bens que não são de propriedade apenas da entidade, mas sobre os quais a mesma tenha o controle, riscos e benefícios.



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

Através de avaliação e formalização interna da entidade, a mesma concluiu pela manutenção dos mesmos prazos de vida útil e respectivas taxas de depreciação praticadas em exercícios anteriores.

O saldo da reserva de reavaliação, conforme facultado pela Lei nº 11.638/07 será mantido até sua completa amortização, que segue a vida útil do bem reavaliado.

## 2.2.9 Intangível

Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos da amortização acumulada e perdas do valor recuperável, quando aplicável.

## 2.2.10 Avaliação do Valor Recuperável de Ativos (Teste de “impairment”)

A administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável.

## 2.2.11 Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

## 2.2.12 Provisões Técnicas

São calculadas com base em metodologia atuarial definida por atuário legalmente habilitado em NTAP, excetuando-se a provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebida pela operadora (vide Nota Explicativa nº 13).

## 2.2.13 Teste de Adequação do Passivo – TAP



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

A Operadora não realizou o teste de adequação do passivo – TAP conforme exigido pela RN nº 528/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS pois não é enquadrada como operadora de grande porte.

## 2.2.14 Empréstimos e Financiamentos

São registrados pelo valor do principal, acrescidos dos encargos financeiros proporcionais até a data do balanço (vide Nota Explicativa nº 15).

## 2.2.15 Ativos e Passivos Contingentes e Obrigações Legais

- a) **Ativos Contingentes:** São reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;
- b) **Passivos Contingentes:** Com exceção das contingências tributárias e obrigações legais, as demais (Cíveis e Trabalhistas) são provisionadas quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

## NOTA 3. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

	Exercícios	
	2022	2021
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		
<b>a) Aplicações Garantidoras de Provisão Técnicas</b>		
Caixa Econômica Federal FI Saúde Vinc ANS	8.280.174,60	7.383.141,21
Banco Santander - Fundo Dedicado	4.012.739,02	3.537.657,23
Banco Itaú - Fundo Dedicado	65.785,92	58.720,68
Banco Sicoob Credicom - Fundo Dedicado	5.779.732,51	5.109.985,69
<b>Subtotal</b>	<b>18.138.432,05</b>	<b>16.089.504,81</b>
<b>b) Aplicações Livres</b>		
Caixa Econômica Federal	2.463.295,15	2.278.456,69
Banco do Brasil	2.625.978,01	2.415.443,45
Banco Santander	160,48	-
Banco Unicred	12.763,52	11.489,18
Banco Itaú	2.542.047,55	4.686.622,88
Banco Sicoob Credicom	63.009,49	2.001.390,20
Banco Bancoob Ceref	5,07	11.716,49
Banco Bradesco	1.845.550,16	9.172.767,18
<b>Subtotal</b>	<b>9.552.809,43</b>	<b>20.577.886,07</b>
<b>TOTAL CIRCULANTE</b>	<b>27.691.241,48</b>	<b>36.667.390,88</b>



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

## ATIVO NÃO CIRCULANTE

### a) Aplicações Livres

Caixa Econômica Federal	144.510,20	-
<b>TOTAL CIRCULANTE</b>	<b>144.510,20</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27.835.751,68</b>	<b>36.667.390,88</b>

A entidade constituiu totalmente, ativos garantidores com aplicações financeiras que lastreiam provisões técnicas (vide Nota Explicativa nº 13), cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS. Em 31/12/2022 a aplicação em Fundo Dedicado atingiu R\$ 9.858.257,45 em FI-Saúde-Vinculado a ANS R\$ 8.280.174,60.

## NOTA 4. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

O saldo desse grupo de contas refere-se a valores a receber dos beneficiários de planos de saúde da entidade:

	Exercícios	
	2022	2021
<b>Planos médico-hospitalares</b>		
Planos individuais	3.306.441,48	3.274.252,01
Planos coletivos	2.148.176,48	1.786.710,80
Participação dos Beneficiários	2.867.212,08	2.422.428,73
Outros Créditos Operacionais	134.672,16	442.528,01
<b>Subtotal I</b>	<b>8.456.502,20</b>	<b>7.925.919,55</b>
(-) PPSC - Individual	(763.306,18)	(509.398,23)
(-) PPSC - Coletivo	(106.968,23)	(86.689,67)
(-) PPSC - Participação	(47.235,71)	(33.685,78)
(-) PPSC - Outros	(55.199,45)	(21.093,34)
<b>Subtotal II</b>	<b>(972.709,57)</b>	<b>(650.867,02)</b>
<b>Total líquido</b>	<b>7.483.792,63</b>	<b>7.275.052,53</b>

## NOTA 5. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

	Exercícios	
	2022	2021
Contas a Rec. Prest. Serv. Méd.- Hosp. (SUS)	11.149.613,95	8.873.479,74
Outros Créditos Prest. Serv. Méd. - Hosp.	5.078.037,06	5.658.532,47
<b>Total líquido</b>	<b>16.227.651,01</b>	<b>14.532.012,21</b>



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

## NOTA 6. BENS E TÍTULOS A RECEBER

	Exercícios	
	2022	2021
Estoques	1.052.700,76	922.136,26
Almoxarifado	7.598.396,83	7.108.852,72
Outros Créditos a Receber (i)	8.522.064,74	5.351.272,30
<b>Subtotal</b>	<b>17.173.162,33</b>	<b>13.382.261,28</b>
(-) PPSC	(462.209,15)	(199.702,07)
<b>Total Líquido</b>	<b>16.710.953,18</b>	<b>13.182.559,21</b>

- (i) A variação decorre basicamente de ajuste à competência da taxa para manutenção do cemitério, a receber. Não ocorrido na ocasião de 2021.

## NOTA 7. CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

	Exercícios	
	2022	2021
Créditos PIS e COFINS	13.035.213,05	-
<b>Total</b>	<b>13.035.213,05</b>	<b>-</b>

Em 07/2022, foi recepcionado comunicado do trânsito em julgado sobre ação ordinária nº 0025343-69.2006.4.01.3800, referente a inconstitucionalidade da incidência do PIS sobre a folha de salários, tendo sido registrado no mesmo mês na contabilidade, como um direito a receber, no ativo não circulante, na conta Créditos Tributários e Previdenciários no montante de R\$ 13.035.213,05.

## NOTA 8. DEPÓSITOS JUDICIAIS

	Exercícios	
	2022	2021
Depósitos Judiciais – Cíveis	-	151.678,82
Depósitos Judiciais – Trabalhistas	290.611,88	286.128,87
<b>Total</b>	<b>290.611,88</b>	<b>437.807,69</b>

## NOTA 9. OUTROS CRÉDITOS A REC E DIREITOS A Longo Prazo

	Exercícios	
	2022	2021
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo (i)	2.380.823,69	13.933,32
Ajuste Valor Presente	(17.280,00)	(3.151,08)
<b>Total</b>	<b>2.363.543,69</b>	<b>10.782,24</b>



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

(i) A variação decorre de reconhecimento de direito de credito ações cíveis.

## NOTA 10. INVESTIMENTOS

	Exercícios	
	2022	2021
Imóveis Destinados a Renda	9.802.400,09	10.284.941,40
Investimento em cota de capital	435.933,43	330.081,71
<b>Sub-Total</b>	<b>10.238.333,52</b>	<b>10.615.023,11</b>

## NOTA 11. IMOBILIZADO

	Taxa de	Exercícios			
		2022	2021	2021	
		Custo	Depreciação Acumulada	Líquido	Líquido
<b>Imóveis de Uso Próprio - Hospitalar</b>					
Edificações	2	55.197.042,76	(8.062.622,13)	47.134.420,63	42.606.359,40
<b>Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalar</b>					
Terrenos		2.215.728,43	-	2.215.728,43	2.215.728,43
Edificações.	4	11.523.397,63	(3.247.774,90)	8.275.622,73	8.643.115,10
<b>Bens Móveis - Hospitalares</b>					
Instalações	10	5.252.247,49	(4.032.677,64)	1.219.569,85	1.215.314,01
Máquinas e Equipamentos	10	35.981.371,77	(27.344.151,75)	8.637.220,02	10.665.719,37
Computadores e Periféricos	20	6.264.872,66	(4.630.867,25)	1.634.005,41	1.976.645,05
Móveis e Utensílios	10	9.836.347,66	(6.027.553,61)	3.808.794,05	4.035.635,73
Veículos	20	124.337,36	(102.708,04)	21.629,32	35.671,39
<b>Bens Móveis - Não Hospitalares</b>					
Máquinas e Equipamentos	10	62.596,48	-	62.596,48	62.596,48
Veículos	20	119.474,02	(119.474,02)	-	-
Instalações	10	73.524,68	(73.524,68)	0,00	1.124,00
Computadores e Periféricos	20	8.988,80	(1.967,55)	7.021,25	8.819,01
<b>Outras Imobilizações - Hospitalares</b>					
Imóveis em Construção		2.505.523,64	-	2.505.523,64	5.578.116,37
Outras		33.007,14	-	33.007,14	200.448,76
<b>Outras Imobilizações - Não Hospitalares</b>					
Benfeitoria Im. Terceiros		2.798.017,79	(1.550.711,86)	1.247.305,93	
Outras Imobilizações		164.344,88	0,00	164.344,88	
Direito de Uso	20	4.897.243,75	(1.621.264,50)	3.275.979,25	451.537,72
<b>Total</b>		<b>137.058.066,94</b>	<b>(56.815.297,93)</b>	<b>80.242.769,01</b>	<b>77.696.830,82</b>



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

No exercício de 2022 a entidade efetuou, internamente, estudos para verificar a possibilidade de determinar novos prazos de vida útil dos bens integrantes do ativo imobilizado, conseqüentemente, novas taxas de depreciação, conforme previsto no CPC-27 - Ativo Imobilizado.

Como resultado deste estudo, a administração da entidade decidiu por não alterar os prazos estimados de vida útil e as taxas aplicadas até o momento.

## NOTA 12. INTANGÍVEL

	Taxa anual de de %	Exercícios			
		2022	2021	2021	
		Custo	Amortização Acumulada	Líquido	Líquido
<b>Vida útil definida</b>					
Software	20	2.662.213,65	(2.271.675,58)	390.538,07	400.401,58
<b>Vida útil indefinida</b>					
Fundo de Comércio		100.000,00	-	100.000,00	100.000,00
Marcas e patentes		4.452,20	-	4.452,20	4.452,20
<b>Total</b>		<b>2.766.665,85</b>	<b>(2.271.675,58)</b>	<b>494.990,27</b>	<b>504.853,78</b>

## NOTA 13. PROVISÕES TÉCNICAS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	Exercícios	
	2022	2021
Provisão para Prêmios/Contr. Não Ganhas (i)	8.558.525,87	8.136.835,90
Provisão Remissão (ii)	170.825,17	267.386,54
Provisão de Eventos a Liquidar – Outros Prestadores (iii)	10.936.059,08	10.057.109,79
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS (% HC x ABI) (iv)	1.516.162,14	1.994.351,88
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS – Parcelamento (v)	2.293.515,20	1.627.218,32
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS - GRU (vi)	319.553,82	584.806,73
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – Outros (vii)	2.112.790,99	1.446.996,23
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - SUS (viii)	774.842,26	179.204,63
<b>Total Curto Prazo</b>	<b>26.682.274,53</b>	<b>24.293.910,02</b>
Provisão Remissão (ii)	115.143,30	243.441,48
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS – Parcelamento (v)	4.558.429,02	3.683.446,45
<b>Total Longo Prazo</b>	<b>4.673.572,32</b>	<b>3.926.887,93</b>
<b>Total Geral</b>	<b>31.355.846,85</b>	<b>28.220.797,95</b>

- (i) Essa provisão é constituída diariamente a partir do início de vigência e revertida mensalmente, no último dia de cada mês, com relação ao risco decorrido, para registrar a receita de prêmio ou contraprestação ganha, de acordo com o regime de competência contábil;



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

- (ii) Provisão para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações pecuniárias referentes à cobertura de assistência à saúde, firmadas com os beneficiários da entidade e calculadas por atuários independentes;
- (iii) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança à entidade;
- (iv) A entidade tem registrado nessa conta, eventos referentes a ressarcimentos de despesas médicas ao SUS, que ainda não foram emitidas as guias;
- (v) A entidade obteve em 2022, 07 parcelamentos na quantidade de 60 parcelas cada um, conforme RPD's nº 27223390/27511999/27902260/28639758/29389217/29935966/30422194;
- (vi) GRUs emitidas pela ANS e que será requerido parcelamento junto à ANS;
- (vii) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA é para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados, constituída com base em metodologia atuarial;
- (viii) Provisão para eventos ocorridos e não avisados – PEONA SUS é para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido no SUS e que não tenham sido avisados. Em 11/2022 foi aprovada a utilização da metodologia atuarial Peona SUS pela ANS, alusiva ao processo nº 33910.036759/2022-31.

## 13.1 PROVISÃO DE INSUFICIÊNCIA DE PRÊMIOS/CONTRAPRESTAÇÃO - PIC

A Entidade efetuou os cálculos referente a Provisão para Insuficiência de Prêmios/Contraprestações - PIC, conforme exigido pela RN nº 442/2018 da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e não foram apurados valores a constituir nas demonstrações contábeis.

## NOTA 14. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

	Exercícios	
	2022	2021
INSS sobre Folha de Pagamento	543.104,00	631.465,09
FGTS	1.080.275,32	1.138.741,60
PIS	0,00	172.474,05
IR/ISSQN/PIS/COFINS/CSLL/INSS Retidos	2.608.898,64	2.622.404,50
Dívida Previdenciária – Parc PGFN-MG	28.172,19	28.173,31
<b>Total Circulante</b>	<b>4.260.450,15</b>	<b>4.593.258,55</b>
Dívida Previdenciária – Parc PGFN-MG	9.391,62	37.563,38
<b>Total Não Circulante</b>	<b>9.391,62</b>	<b>37.563,38</b>
<b>Total Geral</b>	<b>4.269.841,77</b>	<b>4.630.821,93</b>

## NOTA 15. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR

Encargos

	Exercícios
--	------------



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

Descrição	Início	Vcto.	Financeiros	2022	2021
BRABESCO GIRO	Jun/2021	Mai/2026	0,97% ao mês	8.879.973,80	10.076.786,65
BRABESCO GIRO	Jun/2022	Nov/2028	0,3299% ao mês	0,00	15.233.367,54
CEF	Jul/2022	Dez/2031	1,13 ao mês	0,00	18.374.687,60
SICOOB CREDICOM	Dez./2019	Nov./2029	0,22% am + corr. CDI	25.676.688,73	25.924.005,58
SANTANDER GIRO	Mai/2018	Abr/2023	1,29% ao mês	-	-
ITAÚ GIRO	Dez./2020	Dez./2025	0,81% ao mês	3.288.935,23	4.188.178,49
SICOOB CREDICOM	Set/2022	Ago/2027	0,30% ao mês e CDI	10.024.933,59	
CEF	Out/2022	Set/2023	0,64% ao mês	33.812.975,39	
CEF	Out/2022	Out/2032	1,24% ao mês	6.109.611,99	
BANCO DO BRASIL	Dez/2023	Set/2027	0,32% ao mês e CDI	6.030.393,20	
<b>Total</b>				<b>93.823.511,93</b>	<b>73.797.025,86</b>
Curto prazo				10.971.341,91	4.369.034,85
Longo prazo				82.852.170,02	69.427.991,01
<b>Total</b>				<b>93.823.511,93</b>	<b>73.797.025,86</b>

Todo os empréstimos bancários contraídos tiveram aumento como finalidade a manutenção do capital de giro da entidade.

## NOTA 16. DÉBITOS DIVERSOS

	Exercícios	
	2022	2021
Fornecedores	10.146.411,54	11.182.030,45
Obrigações com Pessoal	16.180.407,68	16.982.879,12
Subvenções	887.318,07	1.756.073,69
Passivo Arrendamento	3.048.344,61	0,00
Outros	810.457,78	971.858,65
<b>Total</b>	<b>31.072.939,68</b>	<b>30.892.841,91</b>
Curto Prazo	29.334.667,65	30.396.419,73
Longo Prazo	1.738.272,03	496.422,18
<b>Total</b>	<b>31.072.939,68</b>	<b>30.892.841,91</b>

## NOTA 17. PROVISÕES

### 17.1 Contingências com Risco de Perda Provável

	Exercícios	
	2022	2021
<b>CIRCULANTE</b>		
Provisões Judiciais (i)		
Contingências Cíveis	360.000,00	-
<b>Total Provisões Judiciais</b>	<b>360.000,00</b>	<b>-</b>



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

## NÃO CIRCULANTE

### Provisões Judiciais (i)

Contingências Cíveis	2.189.431,80	1.555.831,58
Contingências Trabalhistas	653.674,88	535.956,93
<b>Total Provisões Judiciais</b>	<b>2.843.106,68</b>	<b>2.091.788,51</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.203.106,68</b>	<b>2.091.788,51</b>

- (i) A entidade constitui provisão para contingências com base na opinião de seus assessores jurídicos. Com isso, a entidade provisiona a totalidade dos processos classificados com risco de perda provável, a qual considera suficiente para cobrir eventuais perdas processuais.

## 17.2 Contingências com Risco de Perda Possível

A entidade também possui processos cujas expectativas de perda são classificadas como possíveis, na opinião de seus consultores jurídicos. A entidade não provisiona os valores envolvidos nesses processos, porém os divulga, conforme segue:

	Exercícios	
	2022	2021
Cíveis e trabalhistas (i)	6.789.154,25	6.891.577,41
Ações Tributárias (ii)	97.067.785,73	97.067.785,73
<b>Total</b>	<b>103.856.939,98</b>	<b>103.959.363,14</b>

- (i) Basicamente, questões contratuais, como carência, cancelamentos de contratos, exclusão de cobertura e doenças preexistentes;
- (ii) Execução Fiscal relacionada aos débitos com o Instituto Nacional do Seguro Social. Consta-se que há um processo em sede de Execução Fiscal de nº 2007.38.01.004060-2 (nova numeração 0003852-66.2007.4.01.3801) que se encontra suspenso por determinação do MM Juiz da 4ª Vara da Fazenda Federal de Juiz de Fora/MG. Em relação ao tema de imunidades, consta também a Ação Ordinária nº 2005.38.01.004225-6 que tramita no Tribunal Regional Federal 1ª Região, Oitava Turma. Na Ação Ordinária, o Tribunal Regional Federal da 1ª Região, em Tutela Liminar, suspendeu a exigibilidade do crédito tributário discutido, e, à unanimidade deu provimento ao recurso de Apelação da Santa Casa para reconhecer o direito à Imunidade.

## NOTA 18. ISENÇÕES E IMUNIDADE TRIBUTÁRIA

A isenção tributária, relativa ao INSS Cota Patronal, usufruída pela entidade nos anos de 2022 e 2021, foi de R\$ 29.915.513,17 e de R\$ 31.178.181,32 respectivamente, conforme Regulamento da Previdência Social (Decreto nº 3.048/99) do Governo Federal



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

A entidade é imune do recolhimento do Imposto de Renda Pessoa Jurídica e da Contribuição Social Sobre o Lucro, conforme artigos 168 a 173 – Decreto nº 3000/99, substituídos pelo artigo 184 do Decreto nº 9580/18 aprovado em 22/11/2018.

## NOTA 19. ATENDIMENTOS EFETUADOS DECRETO Nº 7237/2010

Demonstramos abaixo as internações realizadas medidas por paciente dia:

PACIENTE/DIA	2022		2021	
SUS	55.283	52,99%	52.769	52,89%
NÃO SUS	49.051	47,01%	46.997	47,11%
<b>TOTAL</b>	<b>104.334</b>	<b>100,00%</b>	<b>99.766</b>	<b>100,00%</b>

## NOTA 20. PATRIMÔNIO SOCIAL

É composto por incorporação de superávit ou absorção do déficit de cada exercício. A entidade possui caráter filantrópico, sendo que seu patrimônio em caso de extinção deverá ser revertido para entidade congênera com personalidade jurídica que esteja registrada no Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS).

### Capital Regulatório

O capital regulatório é o limite mínimo do patrimônio líquido ajustado que a operadora deve reservar para mitigar a possibilidade de sua insolvência.

A empresa optou pela adoção antecipada do Capital Baseado em Risco (CBR), em 21 de dezembro de 2021, encaminhando o Termo de Compromisso para Adoção Antecipada de Modelo Padrão de Capital Baseado em Riscos para a ANS, gerando o protocolo de nº 2021342807200610192.

### **Termo de Assunção de Obrigações Econômico-Financeiras - TAOEF**

O cenário desafiador pós covid-19 permaneceu em 2022 levando ao deterioramento das reservas financeiras da instituição, sendo que ao fim do exercício de 2022 a entidade apresentou uma insuficiência de capital regulatório no montante de R\$ 12 milhões e como consequência fez-se necessário assinatura do TAOEF (Termo de Assunção de Obrigações Econômico-Financeiras) em setembro de 2022. O período de vigência do Termo será de 24 meses onde a entidade precisará realizar a correção de 40% das anormalidades financeiras na primeira metade do período de vigência do TAOEF.



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

## NOTA 21. DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO DE PLANOS DE SAÚDE

	Exercícios	
	2022	2021
Folha Pagamento	1.165.499,67	1.435.703,16
Encargos Sociais	128.870,67	159.940,85
Comissão / Agenciamento	511.468,79	442.474,92
<b>Total</b>	<b>1.805.839,13</b>	<b>2.038.118,93</b>

## NOTA 22. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	Exercícios	
	2022	2021
Pessoal (i)	44.449.030,77	48.614.483,36
Serviços de Terceiros	6.274.564,21	7.654.607,84
Localização e Funcionamento	1.685.590,43	3.226.523,56
Outras Despesas com Localização e Func.	2.435.629,85	2.579.648,34
Depreciação e Amortização	8.682.379,21	6.442.870,04
Publicidade e Propaganda	1.884.556,44	1.895.426,17
Tributos	414.258,95	475.839,53
Despesas Diversas	3.924.888,56	1.204.486,65
Multas Administrativas	2.374,61	7.422,07
<b>TOTAL</b>	<b>69.753.273,03</b>	<b>65.974.060,28</b>

(i) Parte da variação refere-se a custo do PDV – Pedido de Demissão Voluntária.

## NOTA 23. OUTRAS RECEITAS E DESPESAS OPERACIONAIS

	Exercícios	
	2022	2021
<b>Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora</b>		
Ingressos c/Atendimentos SUS	59.889.441,54	57.195.195,62
Ingressos c/Atendimentos Conv. Particular	20.831.753,28	23.856.219,97
Doação Mercadorias	342.858,68	616.218,73
Subvenções	3.493.903,02	4.627.291,74
Outras Doações	392.206,90	467.925,87
Receitas com Prestação de Serviços	17.127.166,59	11.465.245,79
Outros (i)	18.023.284,74	9.072.012,08
(-) Dedução de Receitas c/Prest. de Serv.	(947.939,30)	(1.640.846,70)
<b>Total</b>	<b>119.152.675,45</b>	<b>105.659.263,10</b>



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

## Outras Despesas Operacionais

Outras Despesas Oper. Não Relac. Plan. Saúde Op. (ii)	(119.747.570,69)	(136.086.853,34)
Outras Desp. Operacionais c/ Plano de Assist. à Saúde	(13.569.382,62)	(12.990.930,29)
<b>Total</b>	<b>(133.316.953,31)</b>	<b>(149.077.783,63)</b>
<b>Resultado</b>	<b>(14.164.277,86)</b>	<b>(43.418.520,53)</b>

### (i) Composição

Descrição	Valor
Ajustes Positivos (i)	1.326.704,66
Recuperação Alimentação	468.393,70
Outras Rendas Mant.	308.836,91
Outras Rendas Voluntários	480.000,00
Descontos Obtidos	32.427,08
Rest PIS s/ folha (ii)	13.035.213,05
Ressarcimento Desp./Custo Mant	56.295,65
Direito de Cred Ações (iii)	2.315.413,69
<b>Total</b>	<b>18.023.284,74</b>

(i) Ajustes Positivos: É a contabilização das diferenças oriundas do confronto entre os relatórios de estoques dos materiais (almoxarifado e farmácia) extraído do Sistema MV com os saldos contábeis alusivos ao estoque (sub-grupo 127). Isto ocorre quando o valor contábil está a menor que o valor de estoque, no processo conciliatório real do mesmo.

(ii) Restituição PIS s/ Folha, no valor de R\$ 13.035.213,05 já existe um comentário na Nota nº 07.

(iii) Em 09/2022, foi efetuado lançamento contábil de ações judiciais e cíveis com direito de crédito, em que a Santa Casa de Juiz de Fora, é autora, conforme demonstrado em seu Ativo contábil, Não Circulante no valor de R\$ 2.315.413,69.

### (ii) Detalhamento:

	2021	2022	Varição
Custo SUS	97.736.558,15	87.016.195,28	10.720.362,87
Custos Convs Parts	26.756.483,65	23.418.618,62	3.337.865,03



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

Consumo Materiais / Manut Imob	8.928.099,70	6.145.417,87	2.782.681,83
Voluntariado	480.000,00	480.000,00	0,00
Loc e Equip	710.517,10	1.678.609,05	-968.091,95
Jovem Aprendiz	449.444,96	537.557,30	-88.112,34
Ajustes Negativos	856.743,54	414.884,05	441.859,49
Outras Perdas	169.006,24	56.288,52	112.717,72
	<b>136.086.853,34</b>	<b>119.747.570,69</b>	<b>16.339.282,65</b>

É de se observar que as variações mais ponderáveis, tiveram seus reflexos nos itens – Custo SUS, Custo Convênios Particulares, Consumo de Materiais / Manutenção Imobilizado e Locação de Equipamento.

Voluntariado:

Constituído por pessoas religiosas e dispostas a auxiliar os enfermos dentro da área hospitalar, com assistência aos mais necessitados, contribuindo inclusive com material de higiene pessoal, enxovais para recém-nascido, kits e chinelos para adultos, tudo isso adquirido pelo corpo de voluntários, através de rifa, entregues aos pacientes de extrema pobreza, na área do SUS.

## NOTA 24. RESULTADO FINANCEIRO

	Exercícios	
	2022	2021
<b>Receitas</b>		
Receita Financeira c/Oper. Assist. a Saúde	1.128.283,80	1.040.555,69
Receitas Aplicações Financeiras	2.636.632,58	968.269,77
Reversão Ajuste Valor Presente	55.485,40	17.135,26
Outras Receitas Financeiras	109.930,33	177.206,68
<b>Despesas</b>		
Despesa ajuste valor presente	(24.042,02)	(55.039,40)
Descontos Concedidos	(42.813,21)	(301.563,97)
Taxas Administração Cartões de Crédito	(246.088,35)	(288.545,84)
Juros de Mora	(42.698,48)	(34.761,03)
Despesa Bancária (i)	(13.293.741,25)	(6.862.737,15)
Despesas Financ. Ress. SUS – ANS	(562.477,05)	(376.388,70)
Locação Maq Cartão de Crédito	(37.343,42)	0,00
Despesas Diversas	(52.399,79)	(61.119,60)
<b>Resultado Financeiro</b>	<b>(10.371.271,46)</b>	<b>(5.776.988,29)</b>

(i) impactada pelos empréstimos conforme aumento comentado na Nota 15.



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

## NOTA 25. SERVIÇOS VOLUNTÁRIOS

A Santa Casa teria um gasto adicional de R\$ 480.000,00 por ano, se não existissem serviços de voluntários no exercício de 2022.

## NOTA 26. SEGUROS

A entidade adota a política de contratar cobertura de seguros para os bens sujeitos a riscos por montantes considerados pela administração como suficiente para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade.

Seguradora:	CHUBB DO BRASIL CIA. DE SEGUROS
Apólice nº:	1.180.055.360
Período de vigência:	01.09.2022 a 01.09.2023
Item coberto:	Sede Hospital
Tipo de Cobertura:	Incêndio, fenômenos da natureza.
Valor Segurado:	30.000.000,00

## NOTA 27. CONCILIAÇÃO DA DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

### Demonstração dos Fluxos de Caixa

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. A legislação vigente determina à entidade que apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto destaque a conciliação do lucro líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

### ATIVIDADES OPERACIONAIS

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>Resultado do Período</b>	<b><u>(11.100.972,41)</u></b>	<b><u>(26.008.951,91)</u></b>
<b>Ajustes para Conciliação do Resultado do Período:</b>	<b><u>30.328.418,08</u></b>	<b><u>21.271.350,93</u></b>
Depreciações / Amortização	8.682.379,21	6.459.140,55
Provisões Técnicas - PEONA / REMISSÃO / PIC	1.036.572,84	(25.289,72)
Ganho / Perda na Alienação de Bens / Invest.	8.692,58	73.096,68
Receita Líquida de Imóvel Destinado a Renda	(1.056.905,39)	(1.067.952,06)
Provisão (Reversão) Contingência	2.131.460,55	(452.462,82)
Provisões / Reversão para Perdas sobre Créditos	9.320.515,87	11.393.640,18
Resultado Rendimentos com Cotas de Fundos de Investimento	(107.409,21)	(107.086,12)



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

Encargos / Juros s/ Empréstimos (-) Impostos	10.313.111,63	4.998.264,24
<b>Resultado do Período Ajustado</b>	<b><u>19.227.445,67</u></b>	<b><u>(4.737.600,98)</u></b>
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais	(19.110.484,68)	(11.490.522,68)
Aumento (Diminuição) em Passivos Operac.	(7.125.363,74)	1.774.215,22
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b><u>(7.008.402,75)</u></b>	<b><u>(14.453.908,44)</u></b>

## NOTA 28. EVENTOS SUBSEQUENTES - DECISÃO DO STF SOBRE A EFICÁCIA TEMPORAL DA COISA JULGADA

Em função da decisão do Supremo Tribunal Federal (STF), de 8 de fevereiro de 2023, sobre a eficácia temporal da coisa julgada, a entidade deve considerar essa decisão do STF quando da elaboração e aprovação das demonstrações contábeis para fins de reconhecimento, mensuração e divulgação de suas provisões para riscos tributários e/ou tratamentos fiscais incertos no encerramento do exercício.

A decisão do Supremo Tribunal Federal, mencionada diz respeito apenas às ações cujo objetos sejam impostos de pagamento contínuo, o que não é o caso de nenhuma das ações em que a Santa Casa é autora, portanto, não se aplica aos referidos processos. Diante disso, a entidade entende não possuir riscos relacionados a esse assunto, que venham ou possam vir a ter, efeitos nas informações contábeis apresentadas.

## NOTA 29. GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora instituiu em 2019 o seu Programa de Integridade composto pelas disciplinas Governança Corporativa, Gestão de Riscos, Compliance e Auditoria Interna. Programa estruturado para aprimorar e modernizar a gestão Institucional, de acordo com os mais modernos requisitos legais e regulatórios, obedecendo a padrões nacionais e internacionais em consonância com as práticas da Resolução Normativa 443 da Agência Nacional de Saúde Suplementar, revista com a publicação, em abril de 2022, da Resolução Normativa 518. Auditoria Independente fez o exame formal dessas práticas de Governança Institucional executadas durante o ano de 2022 para a comprovação em 2023 do atendimento aos requisitos de práticas mínimas da Resolução Normativa 518.

## NOTA 30. NOVAS NORMAS CONTÁBEIS DO MERCADO DE SAÚDE SUPLEMENTAR



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

Com a publicação da RN ANS nº 528, em vigor a partir do exercício de 2022, as atualizações que poderiam afetar as demonstrações em comparação com as informações divulgadas para o exercício atual, onde se destaca a inclusão/aceitação por parte da ANS do CPC 06 (R2) – Arrendamentos, e CPC 47 – Receita de Contrato com o Cliente, no que se refere a adequação do registro das operações na modalidade de preço pós-estabelecido

## Arrendamentos

A partir de 01/01/2022, todos os imóveis locados pela Santa Casa, na figura de locatária, tiveram seus aluguéis contabilizados no grupo imobilizado, e não mais em despesa, conforme exigência da ANS. A operadora possui diversas salas alugadas para atendimento aos seus usuários no que tange a exames, fisioterapia e consultas, e também a vida saudável (serviços de consulta e acompanhamento do usuário Plasc (plano de saúde da OPS) impossibilitado de deslocar de sua residência para os postos de atendimento, bem como, um laboratório de imunologia e, pontos de venda de plano de saúde na cidade de Juiz de Fora e cidades próximas. O controle dos aluguéis (pagamentos) está afeto ao Setor Financeiro que emite um relatório com a posição de nossos credores para conciliação contábil mensal. As planilhas são emitidas com valores a liquidar e distintas, dos grupos Circulante e Não Circulante.

A entidade não efetuou a reclassificação comparativa do exercício de 2021 por entender que não seria material. Assim, não tendo efeitos significativos nas informações comparativas apresentadas em conjunto.

## Planos Pós

Com relação Receita de Contrato com o Cliente no que se refere à adequação do registro das operações na modalidade de preço pós-estabelecido, não há efeitos nos demonstrativos da entidade, que comercializa planos na modalidade de preestabelecida.

## NOTA 31. INSTRUMENTOS FINANCEIROS E GERENCIAMENTO DE RISCO

Os instrumentos financeiros são ferramentas essenciais para a gestão de risco e maximização do retorno financeiro em nossa Instituição. Eles incluem ativos financeiros, como ações, títulos, empréstimos.

Nossa empresa tem adotado uma política de gestão financeira sólida e eficiente, incluindo a utilização de instrumentos financeiros que ajudam a gerenciar nossos riscos de mercado, crédito, liquidez e câmbio. Utilizamos uma combinação de instrumentos financeiros, incluindo ações e títulos, que nos permitem otimizar nossas alocações de recursos e minimizar os riscos.



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

A gestão de risco é realizada pelo setor de Governança, Risco e Compliance - GRC, que identifica, analisa, avalia, priorização, trata e monitora os riscos que possam afetar positivamente ou negativamente os objetivos financeiros. O Conselho de Administração representando pelo Conselho Estratégico e Integridade e a Diretoria Executiva estabelecem princípios e políticas para a gestão de riscos financeiros.

Os principais riscos aos quais a SCMJF está exposta são:

a) Risco de crédito

A SCMJF pode não receber o pagamento devido de seus clientes em operações de venda a prazo, o que poderá afetar de forma substancial e adversa suas receitas operacionais.

b) Risco de câmbio

A SCMJF está exposta a riscos cambiais em função do custo de diversos materiais e insumos serem dolarizados.

c) Risco de liquidez

O risco de liquidez decorre da possibilidade de ocorrência de eventuais descasamentos entre receitas e despesas que possam prejudicar a capacidade da SCMJF cumprir seus compromissos no tempo e na forma devidos.

d) Risco de mercado

Possibilidade de deterioração das condições econômicas afetando a rentabilidade dos negócios (Margens, custo de capital, dívida).

e) Riscos Operacionais e Legais

Entendemos que mitigamos de sobremaneira os riscos com a estratégia de negócio estabelecida pela direção da empresa. Conseguiremos, mantida a estratégia do negócio, sobreviver aos interferis que estamos expostos. Quanto aos riscos legais a entidade busca evoluir periodicamente com o contingenciamento do passivo judicial de provável perda.



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: [santacasa@santacasajf.org.br](mailto:santacasa@santacasajf.org.br)

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

## NOTA 32. OUTROS COMENTÁRIOS - ATENDIMENTO DA ITG 2002 (R1)

Em razão de seu caráter filantrópico, onde pelo menos 60% de suas atividades ambulatoriais e internações, são destinadas aos pacientes do SUS, A Santa Casa de Juiz de Fora, no exercício de 2022 em razão do atendimento aos pacientes, acima mencionados, apresentou uma gratuidade no montante de R\$ 28.837.239,33, fruto da variação da receita (58.987.606,59) menos custos (87.824.845,92).

Quanto às subvenções, oriundas, exclusivamente, de verbas parlamentares, a entidade registra a entrada desse recursos em conta de Passivo no Circulante e apropria em conta de resultado a medida que a verba é utilizada, atendendo o artigo 11 do ITG 2002. No exercício de 2022 foi contabilizado em receita de subvenções o valor de R\$ 3.493.903,02.

Quanto às doações de mercadorias, a Santa Casa recebe em torno de R\$ 30 mil mensais, correspondente a doação de remédios e material de laboratório, e neste ano de 2022 recebemos uma doação de uma loja, localizada no município de Lima Duarte – MG, no valor de R\$ 45.000,00 e destinada a operar como posto de venda da nossa operadora Plasc. A contabilização das doações atingiu R\$ 342.858,68, conforme consta na nota explicativa nº 23. Já as doações, em espécie, são provenientes de créditos bancários, com predominância não identificados e do Banco Itaú, totalizando o valor de R\$ 392.206,90 no exercício findo de 2022.

As nossas demonstrações seguem são apresentadas seguindo regras determinadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, não seguindo os exemplos destacados no ITG 2002 (R1). Sendo as demais informações detalhadas em notas conforme suficiência julgada pela administração da entidade.

  
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE J. FORA  
Newton S. de Castro  
Depto. de Contabilidade  
TC CRC 19594-MG

  
Dr. Renato Villela Loures  
PRESIDENTE

## **RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Aos  
Administradores da  
**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA**  
Juiz de Fora - MG

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA** em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e sem finalidade de lucros.

### **Base para Opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis”. Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Ênfase**

Chamamos a atenção à nota explicativa nº 20, que descreve que a entidade se encontra com patrimônio líquido ajustado insuficiente em relação a sua necessidade de capital regulatório, bem como apresenta capital circulante líquido negativo e aumento expressivo de capital de terceiros sobre o capital próprio. Em decorrência destas situações, a entidade assinou um termo de assunção de obrigações econômico-financeiras junto ao órgão regulador. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esses assuntos.

### **Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor**

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### **Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 10 de fevereiro de 2023.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
CRC-PR Nº 4552/O-5 S/MG  
CVM 7862

MOACIR JOSÉ GRUNITZKY  
CRC PR-025.759/O-1 S/MG

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA  
DE JUIZ DE FORA**  
CNPJ 21.575.709/0001-95

Juiz de Fora - MG

**RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA  
DOS AUDITORES INDEPENDENTES**  
(Relatório Circunstanciado sobre o Programa de  
Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças)

## **RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE O PROGRAMA DE PROMOÇÃO DA SAÚDE E PREVENÇÃO DE RISCOS E DOENÇAS**

Ilmos. Srs.

Diretores da

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA**

Juiz de Fora - MG

### **Introdução**

Fomos contratados com o objetivo de aplicar procedimentos de asseguração limitada para atestar a adequação e fidedignidade das informações referentes às despesas com os programas para promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021. Essas informações foram preparadas sob a responsabilidade da entidade. Nossa responsabilidade é a de emitir um relatório de asseguração limitada sobre essas informações, conforme previsto no inciso I, do artigo 7º, da Instrução Normativa Conjunta DIOPE/DIPRO nº 7, de 23 de novembro de 2012, da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

### **Procedimentos de Asseguração Limitada**

Os procedimentos de asseguração limitada foram realizados de acordo com a NBC TA ESTRUTURA CONCEITUAL - “Estrutura Conceitual para Trabalhos de Asseguração” e NBC TO 3000 - “Trabalho de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão”, emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade.

Os procedimentos de asseguração limitada compreenderam: (a) o planejamento dos trabalhos considerando a relevância e o volume de informações; (b) a verificação dos valores referentes às despesas contabilizadas com programas para promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças; e (c) a verificação da documentação comprobatória dos gastos do programa cadastrado na Agência Nacional de Saúde Suplementar.

### **Critérios de Elaboração das Informações e Limitações**

Nosso trabalho teve como objetivo a aplicação de procedimentos de asseguração limitada para atestar a adequação e fidedignidade das informações referentes às despesas com os programas para promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças, referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, conforme valores e detalhamento das despesas a seguir:

- Denominação dos Programas: Programa de Gerenciamento de Idosos Crônicos com o número do formulário de cadastramento na ANS 134459 e Programa Saúde Integral PLASC com o número do formulário de cadastramento na ANS 123359.

<b>Detalhamento das Despesas no Exercício de 2021- Conta 441519011:</b>	<b>Programa de Gerenciamento de Idosos Crônicos</b>	<b>Programa Saúde Integral PLASC</b>	<b>TOTAL R\$</b>
Salários, honorários, encargos e benefícios dos profissionais que prestam serviços voltados especificamente para o programa de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças;	1.007.276,54	166.140,52	<b>1.173.417,06</b>
Despesas e investimentos em infraestrutura específica para o desenvolvimento do programa para promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças (aluguéis, equipamentos, materiais, luz, gás, telefone, internet, etc.).	243.446,00	39.820,01	<b>283.266,01</b>
<b>Total</b>	<b>1.250.722,54</b>	<b>205.960,53</b>	<b>1.456.683,07</b>

O presente relatório decorre da aplicação dos procedimentos estabelecidos pelas normas de auditoria independente, bem como de outros procedimentos de revisão que julgamos necessários, nas circunstâncias. Essa revisão foi efetuada, substancialmente por meio de indagação e discussão com os administradores responsáveis pelas áreas contábil, financeira e operacional da entidade, bem como testes de verificação e inspeção de documentação comprobatória ou outras evidências obtidas no curso dos trabalhos. A aplicação dos procedimentos descritos não significa que seja possível identificar eventuais informações e ocorrências que tenham sido deliberadamente ocultadas pela administração da entidade. Contudo, o trabalho foi conduzido com observância às normas profissionais do auditor independente estabelecidas pelo Conselho Federal de Contabilidade. Dessa forma, nossas verificações não devem ser tomadas como garantia da inexistência de erros (incorrecções não intencionais) ou irregularidades (erros intencionais ou fraudes). Por se tratar de uma revisão limitada de informações, os procedimentos aplicados não representam um estudo específico para avaliar a eficácia do sistema de controle interno da entidade e não têm o propósito de expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis apresentadas pela entidade e nem sobre outras informações complementares requeridas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar- ANS. Conseqüentemente, não estamos expressando opinião quanto à suficiência dos procedimentos descritos neste relatório em relação a quaisquer outros propósitos. A responsabilidade pela implantação e manutenção de um sistema de controles internos que atenda às necessidades da entidade e propicie a adequada apuração de suas obrigações é da administração da entidade. O presente relatório se restringe às informações e resultados dos testes seletivos, obtidos durante o curso dos trabalhos executados, cuja abrangência foi mencionada anteriormente.

## **Conclusão**

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhuma modificação relevante que deva ser feita, nos registros contábeis referentes às despesas com os programas para promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, para que não estejam de acordo com as determinações da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

## **Outras Responsabilidades de Informação e Usuários Previstos**

O presente relatório destina-se exclusivamente ao uso e informação da administração da entidade e da Agência Nacional de Saúde Suplementar, não sendo destinado a uso, nem podendo ser utilizado por outras partes que não tenham familiaridade com as normas relacionadas ao programa para promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças, cabendo observar que a avaliação histórica da eficácia dos controles internos relacionados com essa atividade não é relevante para períodos futuros, devido ao risco dos controles internos se tornarem insuficientes, em decorrência de mudanças de condições ou da eventual diminuição do grau de cumprimento das diretrizes e procedimentos.

Belo Horizonte, 18 de fevereiro de 2022.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
CRC PR-004.552/O-5 S/MG  
CVM 7862

MOACIR JOSÉ GRUNITZKY  
CRC PR-025.759/O-1 S/MG

## **PARECER ATUARIAL SOBRE AS PROVISÕES TÉCNICAS CONSTANTES NAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

À

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA**

**Juiz de Fora, MG**

1- Examinamos as demonstrações financeiras da Operadora SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA, CNPJ 21.575.709/0001-95, Registro na ANS 34.280-7, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, compreendidas por: Balanço Patrimonial e Demonstração do Resultado do Exercício. Nossa responsabilidade é de validar os valores das provisões técnicas atuariais contidas nessas demonstrações financeiras, calculadas com base em Nota Técnica Atuarial de Provisão - NTAP, em cumprimento ao anexo I, capítulo I, item 6.3.11 da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS nº 528/22 e suas alterações.

2- Nossos exames foram conduzidos de acordo com as Normas Técnicas Atuariais aplicáveis à Operadora, assim definidas pelo Instituto Brasileiro de Atuária (IBA) e ANS, restritos a: (a) avaliação dos procedimentos atuariais; e (b) análise do cumprimento da Resolução Normativa da ANS nº 393/15 e suas alterações, no que tange à constituição das provisões técnicas consubstanciadas em Nota Técnica Atuarial de Provisões - NTAP.

3- A Operadora possui Nota Técnica Atuarial de Provisão vigente em dezembro/2022 para:

- Provisão de Remissão comunicada à ANS formalmente no Termo de Responsabilidade Atuarial do 4º trimestre de 2021. O montante integral apurado em 31 de dezembro de 2022 para essa provisão é de R\$ 285.968,47, o qual divide-se em R\$ 170.825,17 de obrigações a curto prazo e R\$ 115.143,30 de obrigações a longo prazo.
- Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) - Outros Prestadores comunicada à ANS formalmente no Termo de Responsabilidade Atuarial do 3º trimestre de 2016. O montante integral apurado em 31 de dezembro de 2022 para essa provisão é de R\$ 2.112.790,99.
- Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados no Sistema Único de Saúde (PEONA-SUS) autorizada pela ANS por meio do Ofício nº: 2004/2022/COAOP/GEAOP/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE, de 23/11/2022. O montante integral apurado em 31 de dezembro de 2022 para essa provisão é de R\$ 774.842,26.

4 - Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas representam adequadamente o registro dos valores das provisões técnicas calculados por NTAP vigente em dezembro/2022 e informados à Operadora.

Belo Horizonte, 10 de março de 2023.

**Plurall Soluções e Estratégias em Saúde Suplementar Ltda**  
**CIBA nº 83**

Marcos Vinicius Santos de Carvalho  
Coordenador Técnico-Atuarial  
MIBA/MTE nº 3.026

Beatriz Resende Rios da Mata Pfeilsticker  
Diretora Técnica e Responsável Técnico-Atuarial  
MIBA/MTE nº 1.474